

## CASINOTHEATER WINTERTHUR

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN THEATERKASSE

---

#### Karten-Reservierungen

Kartenreservierungen können

- telefonisch oder
- direkt an der Theaterkasse

gemacht werden. Über das Internet können keine Karten reserviert werden. Die Reservation ist verbindlich und muss bis zum vereinbarten Datum abgeholt werden. Ansonsten werden die Karten wieder in den offiziellen Vorverkauf gegeben.

#### Karten-Kauf

Karten können

- übers Internet
- direkt an der Theaterkasse
- oder telefonisch via Kreditkarte gekauft werden.

Bereits im voraus bezahlte Karten (via Kreditkarte) können gegen eine Auftragsgebühr von CHF 6.- nach Hause geschickt werden oder an der Abendkasse bis spätestens 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden.

Gekaufte Karten können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden.

Kartenbestellungen per E-Mail, Fax oder Brief werden nicht entgegengenommen. (Ausser bei Gruppenreservierungen ab 20 Personen).

#### Zahlungsarten

Barzahlung, Kreditkarten (EUROCARD, VISA, AMEX), ECDirect, Postcard. Internetkarten können nur mit Kreditkarten oder PCKarte bezahlt werden. Gutscheine können übers Internet nicht eingelöst werden.

#### Gruppenreservierungen

Gruppenreservierungen ab 20 Personen nehmen wir gerne an die E-mail Adresse [theaterkasse@casinotheater.ch](mailto:theaterkasse@casinotheater.ch) an oder via Telefon 052 260 58 58 (Mo-Fr von 16.00-18.30 Uhr) entgegen.

#### Abendkasse

Die Abendkasse (zum Abholen von reservierten Karten oder für spontane Kartenkäufe für den entsprechenden Abend) ist jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei

grossem Andrang an der Abendkasse keine Karten für andere Vorstellungen verkaufen können.

Nach Vorstellungsbeginn ist kein Einlass mehr möglich.

## **Vergünstigungen**

Jugendlichen unter 16 Jahren, Studenten bis 30 Jahren, Rentnern und IV-Bezüglern gewähren wir in der Regel eine Ermässigung von 20%, ausgenommen sind Eigenproduktionen, Premieren und Sonderveranstaltungen. Die entsprechenden Ausweise sind beim Saaleintritt bzw. Abholen der Karten vorzuweisen.

Die Ermässigungen können wir nur bei telefonischer Bestellung oder direkt an der Theaterkasse gewähren. Jedoch nicht bei Bestellung übers Internet (ausser bei der 10% für Carte Blanche Inhaber)

Nachdem die Karten gekauft sind, können keine Vergünstigungen mehr gewährt werden.

## **Rollstuhlplätze**

Es stehen 2 Rollstuhlplätze zur Verfügung. Diese müssen unbedingt vorreserviert werden.

## **Clubmitglieder Gönner, Aktionäre**

Aktionäre, Gönner und Clubmitglieder können zwei Tage vor dem offiziellen Vorverkauf ihre Theaterkarten kaufen bzw. reservieren. Die Daten für den Beginn des Vorverkaufs sind im aktuellen Programmheft oder unter [www.casinotheater.ch](http://www.casinotheater.ch) zu finden.

## **Gutscheine**

Geschenkgutscheine (ab CHF 20.-) können direkt an der Theaterkasse, übers Internet oder telefonisch bestellt werden. Sie sind 2 Jahre gültig und werden nicht verlängert. Die Gutscheine können auch im Restaurant eingelöst werden (nur Gesamtbetrag möglich). Ausserhalb der Kassenöffnungszeiten können Gutscheine im Nennwert von CHF 50.- auch im Restaurant bezogen werden.

**Die öffentlichen  
Verkehrsmittel**

Sie finden uns im Herzen der Winterthurer Altstadt,  
200 m vom Hauptbahnhof entfernt.

Für weitere Fragen oder Informationen  
(keine Kartenbestellungen):  
theaterkasse@casinotheater.ch

**Telefon Theaterkasse**

052 260 58 58

**Vorverkauf**

Der genaue Termin wird jeweils im Programmheft und  
auf [www.casinotheater.ch](http://www.casinotheater.ch) bekannt gegeben.

**Öffnungszeiten**  
(Telefon und Theaterkasse)

Montag – Freitag von 16.00 - 18.30 Uh  
Samstag von 11.00 - 14.00 Uhr